

1. Yleistä verkkokaupasta

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n (Kierrätysyhtiö Rippee Oy, y-tunnus 1603432-8) verkkokaupassa asiakkaille myymiin jätehuoltopalveluihin. Asiakas voi olla yritys tai kotitalous. Verkkokaupassa asioivan henkilön tulee olla täysi-ikäinen. Verkkokaupan palveluita ei myydä Suomen rajojen ulkopuolelle. Verkkokaupassa myytävä palvelu on käytössä Savonlinnan itsepalveluaseman lajittelupihalla.

Verkkokaupassa asiointi on mahdollista kirjautuneena ja kirjautumattomana. Verkkokaupan käyttäminen edellyttää yritysasiakkailta tunnistautumista, mikäli haluaa jätehuoltopalvelun laskulle. Yritysasiakkailla maksutapana on verkkomaksu tai lasku.

Kotitalousasiakkaiden on mahdollista maksaa jätteet verkkokaupassa ilman tunnistautumista ja kirjautumista maksaen jätteet verkkomaksulla.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n verkkokaupan palveluiden tuottamisesta vastaa Kierrätysyhtiö Rippee Oy. Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei takaa verkkokaupan keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Palvelussa saattaa esiintyä katkoja esimerkiksi laitteiston huolto- tai ylläpitotoimenpiteiden vuoksi. Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei vastaa verkkokaupan käyttöön liittyvistä vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy:llä on oikeus muuttaa näitä toimitusehtoja julkaisemalla päivitettyt toimitusehdot verkkokaupan sivuilla. Asiakkaan tulee tutustua kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin ennen tilauksen tekemistä.

Verkkokaupasta tilaaminen edellyttää, että asiakas noudattaa verkkokaupan toimitusehtoja, täyttää niiden mukaiset vaatimukset ja antaa itseään koskevat tiedot kokonaisuudessaan ja totuudenmukaisesti. Asiakkaan tulee korjata itseään koskevat virheelliset tiedot viivytyksettä.

Asiakkaan tulee säilyttää tilausvahvistusta ja siinä olevia tietoja siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten haltuun. Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei vastaa siitä, jos tietojen virheellisyyden vuoksi asiakas ei saa tilaustaan, tilaus- tai toimitusvahvistusta tai muita asiakirjoja.

2. Tilaaminen ja tilausvahvistus

Palvelut tilataan internetin välityksellä osoitteesta <https://riptidee.materialport.com> Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy lähettää verkkokaupan kautta sähköpostitse kaikista tilauksista viestin, jossa linkki tapahtumaan, jossa tapahtuman tiedot. Tapahtuman tiedoista saa halutessaan tulostettua PDF:n ja lähetettyä omaan sähköpostiinsa ja arkistoitua tositteen.

Tilautiedoissa on tilausta koskevat olennaiset tiedot, kuten:

- tapahtumatunniste, joka on juokseva tapahtuman yksilöivä numero
- tilauksen sisältö
- tilauksen hinta
- käynnin voimassaoloaika
- toiminta- ja lajitteluohjeet lajittelupihoilla toimimista varten

Tilautietojen saaminen edellyttää, että asiakas on antanut oikean ja toimivan sähköpostiosoitteen tilauksen yhteydessä. Asiakas on vastuussa oikean sähköpostiosoitteen antamisesta. Puhelinnumeron ja ajoneuvon

rekisterinumeron antaminen tilauksen yhteydessä on pakollista. Puhelinnumeron avulla Kierrätysyhtiö Rippee Oy saa asiakkaan kiinni, jos käynnissä tai tuotavissa jätteissä on epäselvyyksiä. Rekisterinumeron antamalla asiakkaan ajoneuvo pyritään tunnistamaan rekisterintunnistuskameralla lajittelupihalle saapuessaan, jolloin tapahtuma tunnistetaan ja puomi avautuu asiakkaalle.

Vastaanotettuaan tilausvahvistuksen asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistus vastaa tilausta. Mikäli tilausvahvistus ei vastaa tilausta, tulee asiakkaan reklamoida virheestä toimitusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Asiakkaan verkkokaupassa antamat tiedot tallennetaan Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n tietojärjestelmiin ja niitä käytetään ainoastaan kyseiseen tilaukseen liittyvissä asioissa (mm. tilausvahvistuksen toimittaminen asiakkaalle). Tilaus tehdään ilman rekisteröitymistä Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n asiakkaaksi. Tietosuoja- ja saavutettavuusseloste nähtävillä Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.rippee.fi

3. Hinnat ja arvonlisävero

Verkkokaupasta tehdyissä tilauksissa voimassa oleva hinta on se, joka on mainittuna verkkokaupan hinnastossa tilaushetkellä. Verkkokaupan hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n taksan perusteella. Kierrätysyhtiö Rippee Oy pidättää oikeuden hintojen ja kulujen muutoksiin sekä hintojen korjaukseen, mikäli hinta on ilmoitettu virheellisesti teknisestä syystä. Kaikki hinnat on merkitty euroina (EUR).

Verkkokaupassa näkyvät hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

4. Toimitus

Asiakas tuo etukäteen verkkokaupassa maksamansa jätteen Savonlinnan itsepalveluaseman lajittelupihalle. Jätteet tulee tuoda kyseiselle lajittelupihalle sen aukioloaikoina. Lajittelupihojen aukioloajat löytyvät osoitteesta <https://rippee.fi/yhteystiedot/toimipisteet/jateasemat/itsepalveluasema-savonlinna/>

Jäte tulee toimittaa lajittelupihalle 2 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen saamisesta. Asiakkaalla tulee olla sähköpostitse tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettu tapahtumatunniste tai ennakkoon ilmoitettu ajoneuvon rekisteritunnus jätteitä tuodessaan. Tapahtumatunniste on kertakäyttöinen ja voimassa kaksi (2) vuorokautta ostohetkestä. Tapahtuma kuitataan ajoneuvon rekisteritietojen perusteella tai sähköpostiin tulleen tapahtuman tilaustiedon kautta, mistä löytyy puomin avauspainike. Rekisterikamera tunnistaa ajoneuvon rekisteritunnuksen ja avaa puomin, jolloin asiakas pääsee lajittelupihalle lajittelemaan jätteet oikeille jätelavoille. Ostettu jätteen vastaanottopalvelu katsotaan suoritetuksi ilmoituksen (eli maksutapahtuman) yhteydessä. Kaikki ilmoitetut jätteen on tuotava asemalle yhdellä tuontikerralla.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy:llä on oikeus perua toimitus, mikäli asiakkaan tilaamaa palvelua ei ole mahdollista toteuttaa ylivoimaisen esteen (sopimusehto 8) johdosta.

5. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on 14 päivän ajan oikeus peruuttaa tilaamansa palvelu syytä ilmoittamatta. Palveluiden peruuttamisaika lasketaan tilausvahvistuksen saamisesta.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä tavalla. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen 14 vrk:n määräajan päättymistä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä vapaamuotoisesti esimerkiksi sähköpostilla asiakaspalvelu@rippee.fi. Sähköpostiin on liitettävä seuraavat tiedot: tilausvaiheessa annettu sähköpostiosoite ja puhelinnumero, tilaajan nimi ja osoite, maksajan pankkitilinumero sekä kopio tilausvahvistuksesta.

Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen Kierrätysyhtiö Rippee Oy palauttaa asiakkaalle kaikki saamansa peruttuun toimitukseen liittyneet suoritukset viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Kierrätysyhtiö Rippee Oy suorittaa palautuksen samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt alkuperäistä tilausta tehdessään. Asiakkaalle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Palvelulla ei ole peruutusoikeutta, jos tapahtuman asiointioikeus on käytetty.

6. Reklamaatiot

Asiakas on velvollinen esittämään tilausvahvistuksen tai kuitin reklamoidessaan palvelun virheestä. Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti 14 päivän kuluessa jätteen toimittamisesta tai tilausvahvistuksen saamisesta. Reklamaation voi osoittaa Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n asiakaspalveluun osoitteessa asiakaspalvelu@riptidee.fi

7. Maksutavat

Palvelut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa on käytössä Paytrailin palvelu, jonka kautta asiakkaat voivat maksaa tilauksen käyttämällä eri pankkien verkkopalveluita. Maksaminen edellyttää, että asiakkaalla on käytössään verkkopankkitunnukset. Verkkokaupassa voidaan maksaa kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksutavoilla:

- Verkkomaksu: Aktia, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Säästöpankki, Danske Bank, Nordea, OP, S-pankki, Ålandsbanken
- Korttimaksut: MasterCard debit, Visa debit, MasterCard Credit, Visa Credit, American Express
- Yleisimmät mobiilimaksutavat

Maksaminen tapahtuu suojatulla yhteydellä Paytrailin sivuston kautta. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytraililla on maksulaitoksen toimilupa. Tilaustiedot lähetetään maksuvälittäjälle aina suojattua internetyhteyttä käyttäen.

Verkkomaksuihin liittyvissä asioissa auttaa Paytrail Oyj:n asiakaspalvelu, mikä on auki kuluttajille päivittäin ympäri vuorokauden: 020 718 1830

Tilaukseen, toimitukseen tai palautukseen liittyvissä asioissa palvelee Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n asiakaspalvelu sähköpostitse asiakaspalvelu@riptidee.fi

8. Ylivoimainen este

Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä, vaikeutumisesta tai myöhästymisestä johtuen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta seikasta. Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei ole velvollinen toimittamaan palvelua eikä vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista, jos palvelun toimittaminen estyy tai kohtuuttomasti hankaloituu ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. lakko tai työtaistelu, poikkeustila, laaja häiriö tietoliikenne- tai sähköverkoissa, luonnonmullistus, terrori-isku, viranomaisen pakkotoimi, muu oikeustoimi tai muut poikkeukselliset tilanteet.

9. Asiakasviestintä

Kierrätysyhtiö Rippee Oy voi lähettää asiakkailleen tilaukseen liittyviä asiakaspalveluviestejä sähköpostiin. Ja jätteen tuontiin liittyvissä muissa tilanteissa puhelimeen. Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei käytä asiakkaan tietoja markkinointiin.

10. Muut ehdot

Asiakas sitoutuu tuomaan lajittelupihalle vain lajittelupihalla vastaanotettavia jätelajeja. Vastaanotettavat jätelajit on mainittu Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n hinnastossa ja/tai jätetaksassa sekä Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n verkkosivuilla. Asiakas sitoutuu lajittelemaan tuomansa jätteen tilausvahvistuksessa olevien lajitteluohjeiden, asemalla olevien opasteiden sekä henkilökunnan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa kuorman ohjeiden mukaisesta purkamisesta ja liikennöintiohjeiden mukaisesta ajamisesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n yleisiä käyttö- ja turvallisuusohjeita.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta tämän virheellisestä toiminnasta Kierrätysyhtiö Rippee Oy:lle aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisesti.

Mikäli asiakas tuo lajittelupihalle muuta tai enemmän jätettä, kuin verkkokaupassa on ilmoittanut ja maksanut, sitoutuu asiakas ilmoittamaan kyseisestä jätetä tuodessaan niiden jätelajit ja -määrät ja maksamaan niistä lajittelupihojen hinnaston mukaisen vastaanottomaksun asemalla jätteen tuonnin yhteydessä.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy ei vastaa asiakkaalle palvelun viivästymisen tai virheen mahdollisesti aiheuttamista välillisistä vahingoista.

Vastaanottopaikoissa on vastaanottopalvelujen toimintaan ja valvontaan, turvallisuuden varmistamiseen ja omaisuuden suojaamiseen käytössä tallentava kameravalvonta.

Kierrätysyhtiö Rippee Oy:n ja asiakkaan välisessä sopimuksessa noudatetaan Suomen lakia.

11. Yhteystiedot

Kierrätysyhtiö Rippee Oy

Hallinto
Tulliportinkatu 1-5 B32
57100 Savonlinna
Y-tunnus 1603432-8
puh. 015-557 163

Itsepalveluasema
Moinsalmentie 613
57230 Savonlinna

www.riptide.fi