

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista

Tietosuojalaki (1050/2018) 33§ ja 34§

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), art.12

1. Rekisterinpitäjä	Kierrätysyhtiö Rippee (y-tunnus 1603432-8)
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioissa	Kierrätysyhtiö Rippee Palveluvastaava Katja Härkönen p. 040 714 3355 Tulliportinkatu 1-5 B 32 57100 Savonlinna katja.harkonen@riptidee.fi
3. Rekisterin nimi	Kierrätysyhtiö Rippeen toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmät.
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Kierrätysyhtiö Rippee on kuntien omistama jätehuolto-yhtiö, jolle kunnat ovat siirtäneet jätelain mukaisesti jätehuollon palvelutehtävien toteuttamisen. Rippee hoitaa jätehuollon käytännön järjestämisen kuntiensä puolesta. Tehtävät on määritetty tarkemmin yhtiön ja kuntien välisissä osakassopimuksissa.</p> <p>Yhtiö hoitaa jätteen vastaanoton ja käsittelyn, asiakaspalvelun ja laskutuksen.</p> <p>Jätelain ja kunnallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti kaikkien asuin- ja vapaa-ajankiinteistöjen sekä julkisen hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöjen on oltava järjestetyn jätehuollon piirissä. Ko. kiinteistöjen haltijoiden jätehuollon järjestämisen tiedot ovat jätehuollon asiakasrekisterissä kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen alueella.</p> <p>Jätehuollon perusmaksu kerätään yhtiön koko toimialueella.</p> <p>Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen pohjalta yhtiö huolehtii jätehuollon palvelujen tuottamisesta ja valmistelee laskutuksen.</p> <p>Jätehuollon asiakasrekisterin tietoja käytetään myös asiakaspalvelutilanteissa sekä neuvonta- ja tiedotustehtävissä.</p> <p>Savonlinnan alueellisen jätelautakunta hyväksyy asiakasrekisteriin pohjautuvat maksuunpanoluettelot. Lautakunta käsittelee myös julkisoikeudellisia jätemaksuja koskevat muistutukset ja päättää mahdollisesta jätemaksun kohtuullistamisesta.</p> <p>Asiakasrekisterin tietoja käytetään myös tilastointitarkoituksiin esim. kuvaamaan toiminnan laajuutta tai asiakasmäärää. Tilastotietoa ei voida tunnistaa yksittäisiä henkilöitä koskeviksi.</p> <p>Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittämiseksi sekä käytön valvomiseksi.</p>

	<p>Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvitystarpeita varten.</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1c kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Keskeiset henkilötietoja sisältävät tietojärjestelmät ovat Vingo-toiminnanohjaus (asiakasrekisteri, myyntireskontra, ajonhallinta, tapahtumahallinta sekä Rippeen nettisivujen sähköinen asiointi) ja jäteaseman punnitusjärjestelmä. Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavia tietoja;</p> <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidyn nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilö- tai Y-tunnus • mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja organisaatio • asiakkaan/laskunsaajan tilitiedot, avoimet laskut, laskutustiedot, perintätieto • palvelunkohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, • kiinteistötunnus/pysyväkennustunnus, kiinteistön asukas- ja huoneistomäärä, kiinteistötyyppi, sijaintikoordinaatit sekä mahdolliset muut lisätiedot • jätehuollon järjestämismuoto (esim. käytettävä keräyspiste) • jätehuollon palvelun tiedot • kiinteistökohtaisen keräyksen tapahtumatiedot kunnallisen mallin osalta (jäteastioiden määrä, koko, sijainti ja tyhjennysväli) • laskutushistoria • tieto biojätteen kompostoinnista • kimpapajäteastiatiedot • mahdolliset viranomaispäätökset jätehuoltoon liittyen
6. Rekisterin suojausten perusteet	<p>Rekisterin ylläpidossa käytetään tietojärjestelmiä, johon käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti ja siten että käyttäjällä on tehtävien hoitamiseen tarvittavat oikeudet.</p> <p>Sähköiset rekisterit sijaitsevat valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suojatuilla palvelimilla. Palvelinpalvelut toimittaa ulkopuolinen toimittaja. Toimittaja huolehtii tietojen varmuuskopiointista ja niiden tietoturvallisesta säilyttämisestä.</p> <p>Organisaatioissa tietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työssä järjestelmien tietojen saanti on tarpeellista. Työntekijät käsittelevät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, että rekisteröityjen yksityiselämänsuojaa tai muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia ei rajoiteta ilman laissa säädettyjä perusteita. Tietoja saa katsella ja käyttää ainoastaan työtehtävien hoitoa varten.</p> <p>Kaikki asiakastietoja sisältävät tulosteet hävitetään käyttäen paperisilppuria tai muita tietosuojamateriaalin käsittelykeinoja.</p>
7. Säännölliset tietolähteet	<p>Ensisijaisesti tiedot perustuvat rekisteröityjen omaan ilmoitukseen.</p> <p>Muita säännönmukaisia tietolähteitä ovat Digi- ja väestötietoviraston (DVV) ylläpitämään Väestötietojärjestelmään (VTJ) perustuva</p>

	<p>Rakennus- ja huoneistorekisteri, Patentti- ja rekisterihallituksen sekä Verohallinnon yhdessä ylläpitämän Yritys- ja yhteisötietojärjestelmän (YTJ) hakupalvelu, Postin osoitejärjestelmä, perintäpalvelua hoitavilta tahoilta, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä sekä muista julkisista rekistereistä.</p> <p>Tietoja voidaan täydentää myös Rippeen omistajakunnilta ja jätehuoltoviranomaiselta saaduista tiedoista.</p> <p>Kierrätysyhtiö Rippeen kilpailuttamalle urakka-alueen kuljetusurakoitsijalle luovutetaan rajatuilla käyttöoikeuksilla jätehuoltopalvelun järjestämistä varten asiakkaan asiakasnumero, nimi, kiinteistön osoite, puhelinnumero sekä astian tyhjennysosoite ja tyhjennyksen liittyvät tiedot. Lisäksi mahdollinen asiakkaan antama tyhjennyksiin kohdistuva palaute.</p> <p>Ajoreitit siirtyvät Vingo-asiakastietojärjestelmästä Vingo-logistiikka-ajonohjausjärjestelmään, mistä ne siirtyvät takaisin Vingin asiakaskortille kuljettajan tekemän kuittausten ja antamien lisätietojen kautta.</p> <p>Jättemaksujen lähetys, maksumuistutukset ja perintä on ulkoistettu ja ulkoistetulle toimijalle luovutetaan tehtävän hoitamista varten tarpeelliset tiedot.</p>
<p>8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset</p>	<p>Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa sellaisille tahoille, joilla on laillinen oikeus pyytää tietoja (esim. viranomaisen tietopyyntöihin vastattaessa.)</p> <p>Jos kiinteistö on liitetty lähikiinteistöjen yhteisen jäteastian käyttäjäksi (kimppa), voidaan asiakkaan nimi, laskutusosoite sekä muut mahdolliset yhteystiedot sekä kiinteistön tai rakennuksen osoite, rakennus/kiinteistötunnus ja rakennuksen käyttötarkoitustieto, kompostointitieto sekä tieto, millä osuudella kiinteistö on kimpassa, luovuttaa kimpan yhteys henkilölle. Samoin kimpan yhteys henkilölle annetaan tieto kimpasta eroavan osakkaan nimestä sekä hänen kiinteistönsä / rakennuksensa osoitteesta. Lisäksi kimpan osakkaiden nimet sekä kiinteistöjen/ rakennusten osoitteet ja käyttötarkoitustiedot voidaan luovuttaa kyseisen kimpan kaikille osakkaille.</p> <p>Henkilötietoja luovutetaan myös muille viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Henkilötietoja luovutetaan myös laskutus- ja perintäpalveluja tarjoaville tahoille. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää tietojärjestelmiä ja muita tietoteknisiä palveluita tuottaville palveluntarjoajille ja muille alihankkijoille.</p> <p>Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.</p>
<p>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>

<p>10. Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon hoitamista varten kerätyjä henkilötietoja säilytetään 6 vuotta asiakkuuden päättymisestä. Tämä säilytysaika perustuu kirjanpitolakiin (1336/1997).</p>
<p>11. Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen</p>	<p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15:</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16:</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Yhteydenotot tietojen tarkistuksista tehdään Kierrätysyhtiö Rippeelle. Tiedot voidaan antaa manuaalisena aineistona paikan päällä tai toimittaa postitse. Tiedot voidaan myös lähettää sähköisesti suojatun sähköpostin välityksellä.</p> <p>Omien tietojen pyytäminen sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot sekä kaikki 15-22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>